

3. Каким я вижу банк будущего?

Баязов Ильнур Камилевич, 8 класс

Филиал МАОУ «Аксаринская СОШ» «Красноярская ООШ»

Ярковский район Тюменская область

Каким я вижу банк будущего?

В современном мире банки играют значительную роль в жизни каждого человека, семьи, предприятий, фирм и других организаций. С помощью услуг банка можно оплачивать счета за квартиру, получать кредит, делать вклады и многое другое. Очень много нового и интересного я узнал на занятиях по финансовой грамотности, где говорили о работе банков, «пробовали себя» в разных ролях: банковских работников, клиентов, финансовых мошенников. Моё прежнее представление о банках изменилось, и я стал задумываться о том, как же они будут выглядеть лет через сто, пятьсот. А может они будут совсем другими уже через десять лет. В наш век, время быстроразвивающихся технологий сделать, поменять до неузнаваемости не так уж и трудно. Я думаю, что со мной многие согласятся.

Каким я вижу банк будущего? Этот вопрос вызывает у меня в голове много ассоциаций, одна из них – это роботы, у которых искусственный интеллект. Возможно, через некоторое время, при входе в банк, людей будет встречать не консультант, а робот-помощник. И скорее всего он уже будет знать с каким вопросом мы пришли и какую услугу нам оказать. А за стойками будут специально созданные роботы, которым не нужно будет вводить данные в компьютер, так как они сами по себе ими являются. Достаточно будет лишь просканировать отпечаток пальца или сетчатку глаза, тогда бы и картами пользоваться бы не пришлось. Кстати, это могло бы повысить финансовую безопасность людей во много раз, ведь мы сейчас часто слышим в СМИ о том, как предостеречь себя и сохранить свои деньги от мошенников. Но, конечно же, всем этим будет руководить человек. Я считаю, что это будет неременным условием, так как роботы (как любой компьютер) могут давать сбои и выдавать ошибки.

А может в будущем банки как отдельные здания не будут существовать, останутся только центральные офисы, где осуществляется руководство. Банковские услуги начнут предоставлять каждому в своем доме, наподобие работы почтальонов или курьеров. Только в этом случае, человек сам будет вызывать нужного специалиста домой, когда ему удобно. Особенно комфортно в таком случае будет нам, сельским жителям, которым приходится тратить целый день для того, чтобы посетить банк (ведь он находится не в нашей деревне, а в районном центре, до которого еще нужно доехать). Уже сейчас есть продвижения в этой области. У многих банков имеются мобильные приложения, через которые можно воспользоваться той или иной услугой. В нашей семье, например, оплату за газ и электроэнергию, брат производит с помощью своего телефона и подключенного интернета. Я и сам пробовал, оказалось не так уж сложно: набираешь данные и нажимаешь «оплатить», и никаких тебе поездок, и лишних затрат, и время сэкономил. В дальнейшем, возможно, и данных вводить не придется.

Каким бы не был банк в будущем, я считаю, руководить им должен умный и ответственный человек. И на первом месте будет безопасность предоставляемых услуг и защищенность финансов людей от деятельности мошенников. Уверен в том, что в будущем работа банков будет еще более простой и удобной, и они останутся важной частью в жизни человека и общества.

Список литературы:

1. Банк России, Обзор финансовой стабильности http://www.cbr.ru/analytics/?Prtid=fin_stab&ch=ITM9067#CheckedItem
2. Банк 3.0. Почему сегодня банк - это не то, куда вы ходите, а то, что вы делаете <http://www.ozon.ru/context/detail/id/135688587/>
3. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 8–9 классы общеобразоват. орг. / И.В. Липсиц, О. И. Рязанова. — М.: ВИТА-ПРЕСС, 2014